

FREE FIRST CHAPTER

EL PENSAMIENTO CRÍTICO EN POCAS PALABRAS

¿Qué Es El Pensamiento Crítico?

Cómo convertirse en un pensador independiente y tomar decisiones inteligentes — Chapter One. About a 16-minute read.

Tiene una tarea que resolver en el trabajo.

Sabe lo mucho que tendría que cambiar para resolver el problema. Considera la posibilidad de idear un plan de gran alcance para resolver el verdadero problema fundamental que está en juego.

Pero sabe que es muy poco práctico. No tiene el tiempo ni la energía para desafiar el statu quo. Sabe que se enfrentará a la oposición de otra gente. Por lo tanto, termina haciendo un plan sólido, pero uno que no provoque demasiados vaivenes o controversias ni proporcione el cambio necesario. Sin embargo, no puede quitarse el sentimiento de insatisfacción mientras elabora ese plan poco inspirador.

¿Alguna vez ha tenido la persistente sensación de que podría estar haciendo las cosas mejor? ¿Que su cerebro es capaz de mucho más que pequeñas tareas que nublan la mente? ¿Tiene grandes ideas, pero no siempre tiene el tiempo o la energía para llevarlas a cabo?

Quiere dar lo mejor de sí mismo en su trabajo y en su vida, pero hay demasiados asuntos compitiendo por su tiempo. Es difícil saber por dónde empezar, y a veces parece mucho más fácil hacer lo mínimo.

Es posible que haya escuchado que hoy el pensamiento crítico es esencial en el lugar de trabajo. La mayoría de los empleadores dicen que buscan candidatos con estas habilidades y tienen dificultades para encontrarlos. Cada currículo escolar se enfoca en cómo cultivar estas habilidades.

El pensamiento crítico se ha convertido en una palabra de moda en las empresas, al igual que sinergia o competencia básica. Sin embargo, a diferencia de esas palabras vacías, el pensamiento crítico representa una tradición comprobada de comprensión profunda y resolución de problemas, que ha hecho avanzar enormemente a nuestra sociedad. La ciencia, la tecnología y la filosofía serían imposibles sin él.

También puede pensar que el pensamiento crítico consume mucho tiempo. ¿Quién tiene tiempo para sentarse y reflexionar sobre cada decisión? Tiene toda la razón del mundo.

Es poco práctico y absolutamente una pérdida de tiempo usar toda la fuerza del pensamiento crítico para cada decisión menor que toma. Sin embargo, cuando está por tomar una decisión importante, utilizar el pensamiento crítico no solo hará que sea mucho más probable que tome una decisión correcta, sino que también le ahorrará tiempo.

Las habilidades desarrolladas con pensamiento crítico le darán la previsión para predecir y prepararse con anticipación para los problemas que le hacen perder el tiempo. Nada ahorra más tiempo que hacer las cosas bien desde el principio.

Mi plan es inspirarle en este viaje. He sido educador durante más de una década y he pasado muchos años más en puestos públicos y privados. También tengo un doctorado en ciencias políticas. Pero lo que es más importante, tengo un firme compromiso personal con el pensamiento claro y decidido, avalado por muchos años de capacitación de estudiantes y empleados. Espero que mi pasión por el tema se refleje en este libro.

¿Está preparado para entender mejor el mundo? ¿Está listo para crear mejores y nuevas soluciones para los problemas de su vida? Acompáñeme a descubrir cómo dominar las habilidades del pensamiento crítico para iniciar cambios positivos en su vida. Juntos podemos liberar el poder del pensamiento crítico leyendo este libro.

La Muerte De Sócrates

Los líderes de Atenas sentenciaron a muerte a la mente más increíble de su generación. Sócrates iba a tomar la cicuta. Una manera horrible de morir. Todo el cuerpo del filósofo se paralizaría antes de que su vejiga se viera desbordada por la toxicidad. Sócrates echaría espuma por la boca y experimentaría dificultad para respirar. Finalmente, una convulsión masiva lo conduciría a la muerte.

Muchos acusaron a Sócrates de “no creer en los dioses de la ciudad, introducir nuevos dioses y corromper a la juventud”*. En su papel informal como educador, Sócrates había enseñado a muchos de los más jóvenes y brillantes de la sociedad a cuestionar todos los supuestos. Les enseñó que las ideas no eran necesariamente correctas simplemente porque sus padres o líderes dijeran que así era. Sócrates les dijo a sus alumnos que examinaran cada idea solo por sus méritos.

Aunque fue acusado de socavar la autoridad, Sócrates nunca apoyó la rebelión en sí misma. En cambio, insistió en que las ideas que difunden las personas en posiciones de autoridad no son inapelables. En lugar de defender una determinada estructura de poder, Sócrates enseñó a sus alumnos a buscar la verdad. Aunque Sócrates murió, sus alumnos Platón y Aristóteles llevaron adelante esta tradición. El hombre estaba muerto, pero su legado sigue siendo inmortal*.

El método de investigación del que fue pionero todavía se conoce como el método socrático y se centra en el desarrollo de ideas a través del diálogo constante. Cada argumento se desmenuza y se desglosa en sus supuestos subyacentes. Cada supuesto está expuesto a un escrutinio despiadado sin importar quién los hizo y por qué*.

El juicio de Sócrates pone el énfasis en el poder de cuestionar las fuentes establecidas de autoridad e información. Por un lado, los poderes que decidieron acabar con la vida del filósofo. Por el otro, el pensamiento de Sócrates inspiró una larga tradición*.

El pensamiento crítico es un componente esencial para el progreso humano. Sin cuestionar la autoridad y la sabiduría común, la ciencia y el progreso que tenemos hoy no existirían. El

estudio de la evolución sería imposible si los científicos no estuvieran dispuestos a desafiar la interpretación literal de la Biblia. ¿Y si todavía creyéramos que el mundo es plano? ¿O que los reyes disfrutaran de un derecho divino para gobernar?

Las habilidades del pensamiento crítico se encuentran entre las más buscadas en la economía moderna. En una importante encuesta de líderes empresariales estadounidenses, el 93 % de los encuestados estuvo de acuerdo con la afirmación de que “una capacidad demostrada para pensar críticamente, comunicarse con claridad y resolver problemas complejos es más importante que la especialización universitaria [de un candidato]”^{*}. Al volvernos en pensadores más críticos nos convertimos en gente más completa. ¡No nos viene mal que tengamos más posibilidades para que nos contraten, ya que estamos^{*}!

Cómo Definir El Pensamiento Crítico

Cuando la gente usa el término pensamiento crítico, puede querer referirse a cosas diferentes. Sin embargo, ciertos elementos son esenciales para una comprensión más completa del concepto.

El Proyecto Delphi proporcionó una de las definiciones más conocidas del término:

“Juicio intencionado y autorregulado que resulta en la interpretación, análisis, evaluación e inferencia, así como en una explicación de las consideraciones probatorias, conceptuales, metodológicas, criteriosas o contextuales en las que se basa ese juicio”^{}.*

Una buena interpretación de esta definición en términos simples sería la capacidad de pensar en ideas conectadas de manera completa e independiente, basando esas ideas en la evidencia fáctica. Es el acto de volcar toda la fuerza de nuestro razonamiento hacia la resolución de problemas del mundo real.

¿Cómo se hace esto? Los pensadores críticos recopilan y categorizan datos de evidencia relevantes para su problema para obtener el conocimiento apropiado. A medida que se

comprenden los diferentes elementos del problema y su potencial solución, los pensadores críticos conectan las partes dispares de un problema en un marco factible.

Una vez que un pensador crítico ha analizado el problema, dividiéndolo en definiciones y categorías asimilables, utilizará este conocimiento para resolver el problema. Luego hace las conexiones necesarias para comprender y definir el problema y todos sus componentes.

Otro enfoque para definir el pensamiento crítico es mirar lo que no es. La palabra crítica puede confundir a la gente. Este no es un enfoque diseñado para criticar las cosas que no nos gustan. ¿Sabe esa persona del trabajo que no le gusta? ¿Alguna vez ha notado cómo cada vez que habla, usted trata de encontrar algo malo en sus ideas? Eso no es un pensamiento crítico. Eso es solo ser crítico.

El pensamiento crítico no es una forma metódica más de defender ideas con las que estamos de acuerdo. A veces, cuando discutimos, defendemos brillantemente nuestra posición, suponiendo que todo lo que dice el otro está mal. Puede ver que esto sucede en casi todas las discusiones que se mantienen en las redes sociales. Cuando usamos nuestro intelecto para demostrar algo en lo que no hemos pensado profundamente, no estamos pensando críticamente, sin importar cuán bien lo hagamos.

A menudo tratamos de hacer que ciertas ideas parezcan mejor o peor de lo que son para nuestro propio beneficio. Esto no es un pensamiento crítico.

Un pensador crítico solo está interesado en evaluar la fuerza de un argumento tal como es, sin exagerar la realidad hacia ninguna dirección. Cuando aplicamos el pensamiento crítico, intentamos tratar los argumentos que nos gustan y nos disgustan de manera objetiva y justa.

¿Para Qué Sirve El Pensamiento Crítico?

Cuando usted se involucra en el pensamiento crítico, su propósito es alcanzar una sola cosa: la verdad. Su búsqueda de la verdad significa que puede evitar el engaño e identificar

que los hechos son precisos. Esto se debe a que ahora sabrá cómo separar los hechos de la manipulación de la información, lo que le permitirá llegar a soluciones verdaderas*.

¿A veces le parece que el mundo que le rodea funciona mal? ¿Alguna vez se ha preguntado por qué se encuentra con tantos sistemas desorganizados e ineficientes? ¿Alguna vez pensó que, dada la oportunidad, podría hacer las cosas mejor?

Probablemente pueda. Con demasiada frecuencia nos encontramos con la incompetencia y la ineficiencia. En gran medida, esto se debe a que no cuestionamos las tradiciones y los procesos existentes. Por lo general, los sistemas existentes no son el producto del diseño. Más bien, las creencias sociales obsoletas, las normas culturales y la simple inercia dan forma a los sistemas con los que nos encontramos. La gente con autoridad nos dice en qué creer y, a menudo, aceptamos la sabiduría común.

El pensamiento crítico nos proporciona las herramientas para superar esto. Ya sean problemas pequeños como decidir adonde ir de vacaciones, o problemas grandes como decidir con quién casarse, el pensamiento crítico nos permite tomar mejores decisiones.

Estas habilidades son esenciales en la economía actual, con su énfasis en las nuevas empresas y en el emprendimiento. Las empresas tecnológicas defienden un enfoque de "innovación disruptiva"*. Intentan crear nuevos mercados y sistemas de valores, los cuales desplazan los modelos de negocio existentes. Un plan disruptivo es un ejercicio de pensamiento crítico. Para reemplazar un modelo actual, primero hay que examinar y evaluar sus debilidades y fortalezas. A continuación, se diseñará un plan más eficiente, sin tener en cuenta los modelos tradicionales de "sentido común".

Amazon se hizo cargo del mercado del libro alterando el mercado tradicional. Las librerías seguían siendo instituciones queridas y todavía era habitual ir a una tienda a vender o comprar un libro. No obstante, este modelo de negocio tradicional sufría severos inconvenientes. Existía una gran posibilidad de que algunos libros que los clientes querían no estuvieran disponibles debido al espacio limitado en los estantes. Los precios eran altos

debido a los importantes gastos generales. Finalmente, las librerías no podían proporcionar eficientemente información sobre nuevos libros a sus clientes.

Amazon.com revolucionó las ventas de libros llegando al negocio desde afuera. Jeff Bezos, el empresario tras la compañía, no estaba interesado en mantener la tradición. Por el contrario, su misión era usar Internet para brindar servicios de manera eficiente. Solo después de investigar varias industrias ineficientes decidió entrar en el negocio de los libros.

Bezos optó por vender libros en lugar de otros productos, ya que los clientes no tenían que probarlos ni degustarlos. Eran muy adecuados para compras distantes. Por desagradable que parezca, desde una perspectiva comercial, las librerías se volvieron innecesarias.

Habiendo llegado a esta conclusión, Bezos diseñó un sistema que superaría las fallas del modelo de las librerías. El problema de entrega de información se superó al centrar las recomendaciones y reseñas en la página de inicio de la página web. Amazon superó los problemas de acopio almacenando libros en centros de entrega masivos por todo el país. Mientras tanto, bajó los precios al abastecerse a granel y pagar menos gastos generales*.

Lo que Jeff Bezos diseñó fue una solución simple e intuitiva para problemas de larga duración en la industria tradicional. Lo que hizo revolucionaria la idea de Bezos fue que la solución ignoró el sistema de valores y la sabiduría común de la industria del libro. Por contra, Bezos examinó críticamente cada uno de los supuestos que subyacen en la industria. Amazon.com es producto del pensamiento crítico, muy rentable y exitoso.

¿En Qué Consiste El Pensamiento Crítico?

El proceso del pensamiento crítico involucra conceptos y componentes recurrentes.

Percepción

Nuestro primer paso para pensar en cualquier cosa es percibir la situación. No podemos darnos cuenta de un problema que requiere una solución a menos que lo hayamos percibido primero. Es importante tener en cuenta que nuestra percepción no es objetiva ni neutral. Nuestra

percepción es cómo filtramos la realidad objetiva a través de nuestros sistemas de valores subjetivos. Por ejemplo, supongamos que usted está creando su presupuesto mensual. Es posible que descubra que no puede ahorrar una cantidad sustancial de dinero. Sin embargo, sus padres le inculcaron la importancia de ahorrar dinero. Puede ver esto como un grave problema para su presupuesto. Si vive al día, puede encogerse de hombros y decir: "¡Gracias a Dios que tengo suficiente!".

Supuestos

Nuestros supuestos son creencias no examinadas que se dan por sentadas. Nuestros planes y acciones, generalmente sin saberlo, se basan en supuestos. Para fomentar el pensamiento crítico, debemos estar dispuestos a examinar críticamente nuestros supuestos para ver si son precisos y sirven a un propósito práctico. Recuerde, no puede suponer que nada es cierto a menos que lo haya revisado a fondo. Volviendo a nuestro ejemplo anterior, ninguna tendencia es necesariamente la correcta. Examínelas cuidadosamente. Si va a reducir sustancialmente su presupuesto en el futuro, es posible que no necesite estirar hasta el último céntimo. Si su presupuesto actual es a largo plazo, no ahorrar nada puede ser un problema grave. Cualesquiera que sean sus creencias sobre el ahorro, examine cuán relevantes son para su situación actual.

Emociones

Mucha gente cree que el pensamiento racional es imposible a menos que se dejen de lado las emociones. Esto no es ni realista ni cierto. Por contra, las emociones son una parte integral del proceso del pensamiento crítico. Como seres humanos, somos muy emocionales y nuestros sentimientos naturales impregnan e influyen en cada decisión que tomamos. Esto no es algo malo. Podemos usar nuestras habilidades del pensamiento crítico para mejorar el mundo que nos rodea. No hay manera de hacerlo sin usar indicadores emocionales. Por ejemplo, resolver problemas de la vida de nuestros hijos es una meta noble y digna para el pensamiento racional. Sin embargo, no tiene sentido sin el significado emocional de la paternidad y de la institución de la familia. No tenga miedo de usar vínculos e indicadores emocionales para determinar qué problemas desea resolver y cómo.

Lenguaje

Las palabras que usamos son los elementos básicos del pensamiento crítico. Podemos hacer que nuestros pensamientos pasen de ser conceptos vagos a conceptos firmes aplicando un lenguaje preciso al problema. Para pensar críticamente sobre cualquier tema, tenemos que definir el problema y nuestro enfoque para resolverlo de una manera que se pueda procesar. El pensamiento crítico solo es posible cuando hacemos una representación abstracta de la realidad a través de las palabras. Volviendo a nuestro ejemplo del presupuesto, para desglosar cuánto dinero necesitamos ahorrar, hay varios conceptos que debemos tener en cuenta; por ejemplo, la inflación. Por supuesto, nuestro presupuesto puede ser suficiente por ahora. ¿Pero lo será en el futuro? ¿Cuán probable es que suban los precios? En consecuencia, para calcular cuánto necesitamos ahorrar, tenemos que entender el concepto de interés. Poner los factores relevantes en palabras y conceptos nos ayuda a comprender los problemas a los que nos enfrentamos.

Argumentos

En el contexto del pensamiento crítico, la palabra argumento es un componente fundamental. No se refiere a gente que está ruidosamente en desacuerdo entre sí. Por el contrario, es una lista bien razonada de supuestos y premisas. Cuando estos supuestos formulan un argumento, dan como resultado una conclusión funcional y racional. Como ya comentamos, respaldamos los supuestos lógicos con la lógica y los hechos. De lo contrario, podríamos estar formulando conclusiones basadas en una lógica defectuosa*.

Falacias

Las tendencias humanas constantes hacia el pensamiento sin sentido crítico se conocen como "falacias". Una falacia es una creencia o conclusión a la que se llega a través de una lógica poco sólida. Es un argumento o una creencia que no va a resistir el análisis crítico. Aunque una falacia puede acabar siendo correcta, por definición, se basa en un proceso de pensamiento incoherente. Aplicar falacias en su proceso de pensamiento aumenta las posibilidades de llegar a una conclusión equivocada. Sin embargo, la vida no es tan sencilla. A veces, un proceso de pensamiento plagado de falacias puede lograr resultados sobresalientes. ¿Recuerda usted ese viejo dicho, "incluso un reloj roto da la hora correcta dos veces al día"? Viene a ser algo así. Por ejemplo, imagine que está comiendo una bolsa de grageas de colores. Su amigo le dice: "Te

apuesto \$100 a que la próxima que saques de la bolsa es verde". Cuando le pregunta por qué, el amigo le explica: "La última gragea que comiste era verde y, por lo tanto, todas las grageas son verdes". Usted lo rebate, pero acepta la apuesta. La siguiente gragea que saca es, sí, lo adivinó, verde. Su amigo dice, "¡Ves!" En este caso, la lógica de su amigo era defectuosa, pero tenía razón. Este es un caso extremo. Pero a menudo, las falacias parecen argumentos lógicos e incluso ingeniosos*.

Lógica

Esta es una palabra que describe el proceso de cómo pensar de manera estructurada, un proceso diseñado para evaluar información con precisión. Al analizar la validez de las premisas y suposiciones, un pensador crítico puede distinguir entre falacias y suposiciones sólidas, por lo tanto, entre la verdad y la falsedad. Si somos lógicos, sustituiremos una premisa o suposición falsa por una válida*. Por ejemplo, digamos que solo ahorramos \$10 al mes. Podemos entrar en pánico y pensar que siempre viviremos al día y pensar que necesitamos hacer cambios significativos en nuestro empleo o mudarnos de donde vivimos. Sin embargo, una mirada lógica a nuestro presupuesto podría revelar que esto no es cierto. Si, por ejemplo, pagamos \$500 al mes por nuestros préstamos estudiantiles, y el próximo mes es el último pago, ¡muy pronto podríamos estar ahorrando \$510 al mes! Aplicar una perspectiva lógica a toda la información disponible puede cambiar nuestra evaluación general del problema.

Resolución de problemas

El pensamiento crítico en abstracto puede ser interesante, pero no mejora el mundo que nos rodea. Por lo general, aplicamos estas habilidades que requieren mucho tiempo cuando nos enfrentamos a un problema grave que necesita una solución. Encontrar una mejor manera de abordar un problema o lograr una meta significa poco, a menos que tome medidas para aplicar lo que ha aprendido de manera práctica*.

Pasos A Seguir

Hagamos un ejercicio y veamos qué papel ha jugado el pensamiento crítico en su vida hasta ahora y cómo puede aplicarlo en el futuro.

Considere una de las decisiones más importantes y difíciles que haya tomado en su vida. Tal vez mudarse a otro estado o país, casarse o romper con una pareja, o renunciar a un trabajo. No importa mientras tuviera opciones, y no fuera fácil elegir entre ellas. A continuación, haga lo siguiente:

1. Anote todas las alternativas que tenía a la decisión que finalmente tomó.
2. Escriba por qué eligió una en vez de la otra.
3. ¿Se basaron estas razones en hechos que investigó minuciosamente o en suposiciones?
4. ¿Qué suposiciones fundamentaron esa decisión?
5. ¿Cómo sabe que estas suposiciones son verdaderas? ¿Ha examinado su validez?
6. ¿Toma muchas de sus decisiones en base a suposiciones infundadas? ¿Qué ejemplos se le ocurren?

Cuando tomamos decisiones, hacemos muchas suposiciones que no están probadas. A veces son productos de nuestra formación o creencias. Por ejemplo, en la sociedad estadounidense, se nos enseña a pagar nuestras deudas y poner énfasis en la autosuficiencia. Esta inclinación cultural influye en que algunas personas continúen acumulando deudas que no pueden pagar, aunque declararse en bancarrota sería una opción mucho mejor.

Tal vez estas ideas nos fueron impartidas por una figura con autoridad. La mitad del tiempo, ni siquiera sabemos de dónde vienen. Aunque es completamente normal hacer suposiciones infundadas, esta tendencia puede tener repercusiones negativas. Puede significar que estamos tomando malas decisiones basadas en información incorrecta.

La buena noticia es que no es tan difícil solucionar el problema. Cuando tomamos una decisión importante, vale la pena tomarse un tiempo para examinar nuestras suposiciones y actuar basándose en información precisa y argumentos válidos. Sí, implica un poco de trabajo extra. Pero después de todo, Sócrates murió por su derecho a cuestionar las falsedades. ¿No le debemos un pequeño esfuerzo extra?

Referencias

1. Gill, C. 1973. "The death of Socrates". *The Classic Quarterly* 23(1): 25–28. <https://www.jstor.org/stable/63812284>.
2. Mintz, A. 2005. "From grade school to law school: Socrates' legacy in education". En *A companion to Socrates*, 476–492. Nueva York: Riley.
3. Hawkins-Leon, C. 1998. "The Socratic method-problem method dichotomy". *Brigham Young University Education and Law Journal* 1998(1): 1–18. digitalcommons.law.byu.edu/elj/vol1998/iss1/2.
4. Anderson, G. y J. Piro. 2014. "Conversations in Socrates café: scaffolding critical-thinking via Socratic questioning and dialogues". *New Horizons for Learning* 11(1): 1–9. doi:10.1080/01626620.2015.1048.009.
5. Epsey, M. 2018. "Enhancing critical thinking using team-based learning". *Higher Education Research and Development* 37(1): 15–29. doi:10.1080/07294360.2017.1344196.
6. Dwyer, C., A. Boswell, y M. Elliott. 2015. "An evaluation of critical-thinking competencies in business settings". *Journal of Education for Business* 90(5): 260–269. doi:10.1080/08832323.2015.1038978.
7. Facione, Peter A. 1990. *Executive summary of critical thinking: a statement of expert consensus for purposes of educational assessment and instruction, including all tables, findings and recommendations of the Delphi report*. Millbrae, Calif.: California Academic Press.
8. Vandenberg, D. 2013. "Critical thinking about truth in teaching: the epistemic ethos". *Education Philosophy and Theory* 41(2): 155–165. <https://doi.org/10.1111/j.1469-5812.2007.00393.x>.
9. Christensen, C., M. Raynor, y R. McDonald. 2015. "What is disruptive innovation?" *Harvard Business Review* 93(12): 44–53.
10. Ritala, P., A. Golnam, y A. Wegmann. 2014. "Coopetition-based business models: the case of Amazon.com". *Industrial Marketing Management* 43(2): 236–249.
11. Inch, E. y K. Tudor. 2013. *Critical thinking and communication: the use of reason in argument*. Edición Kindle. 7.ª edición. Nueva York: Pearson.
12. Paul, R. 1993. "The logic of creative and critical thinking". *American Behavioral Scientist* 37(1): 21–39. doi:10.1177/0002764293037001004.
13. Hundleby, C. 2010. "The authority of the fallacies approach to argument evaluation". *Informal Logic* 20(3): 279–308. doi:10.22329/il.v30i3.3035.
14. Elliott, B., K. Oty, J. McArthur, y B. Clark. 2010. "El efecto de un curso interdisciplinario de álgebra/ciencia en las habilidades de resolución de problemas, habilidades de pensamiento crítico y actitudes hacia las matemáticas de los estudiantes". *Revista Internacional de Educación Matemática en Ciencia y Tecnología* 32(6): 811–816. doi:10.1080/002073901100537.